

**Публичная оферта (договор)
на оказание услуг по организации подключения
к Системе электронного документооборота
№АЦ/23-011680**

(в редакции от «24» октября 2024 г.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор является предложением (публичной офертой на основании п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **ГК РФ**)) Акционерного общества «Аналитический Центр» (АО «Аналитический Центр»), именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, выразившему желание пользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора (публичной оферты) на оказание **услуг по организации подключения к Системе юридически значимого электронного документооборота «DiState» (далее – Система ЭДО)**, именуемому в дальнейшем «**Заказчик**».

1.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: **www.osnovanie.ru** (далее – **Интернет-сайт Исполнителя**) и действует до момента отзыва публичной оферты Исполнителем.

1.3. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается факт заполнения Заказчиком в информационной системе Исполнителя заявки на подключение к системе ЭДО (далее – Заявка).

1.4. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в котором они изложены в тексте настоящего Договора. Акцепт настоящей публичной оферты означает, что Заказчик ознакомлен с положениями настоящего Договора, а также со всеми Приложениями к нему.

Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящего Договора, Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом в соответствии с п. 3. ст. 434 и п. 3. ст. 438 ГК РФ настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

1.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящей публичной оферты, содержание которой Заказчику понятно. После акцепта оферты в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящего Договора, Заказчик не может ссылаться на то, что он не ознакомлен с настоящим Договором и/или с Приложениями к нему (полностью или частично) либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Исполнителем.

1.6. Условия настоящей публичной оферты являются едиными для всех обратившихся к Исполнителю юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1.7. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий на Интернет-сайте Исполнителя, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, если иное не определено Исполнителем.

1.8. С целью своевременного ознакомления с изменениями условий договора Заказчик обязан не реже одного раза в 15 дней знакомиться с материалами Интернет-сайта Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги – организация подключения Заказчика к Системе ЭДО и обеспечения ему после этого подключения возможности с ее использованием юридически значимого электронного документооборота (далее – ЭДО), а также технической поддержки использования Системы ЭДО на срок и на условиях, установленных соответствующим тарифным планом. Тарифные планы размещены на Интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://uc-osnovanie.ru/>.

Оператор Системы ЭДО – Общество с ограниченной ответственностью «АйтиКом» (ООО «АйтиКом»), ОГРН 1167746840843, с которым у Исполнителя заключен Договор №ПО-АТ-2023-000337 от «01» августа 2023 года.

Оператор Системы ЭДО осуществляет деятельность на основании лицензионного (партнерского) договора, заключенного им с правообладателем программы для ЭВМ «DiState» (ООО «Диджитал Стэйт», ОГРН 1217800006819), лицензии Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) 22.10.2020 № 18099/Н и решения № 2.1 заседания Комиссии ФНС России № 775-005 от 01 апреля 2021 г. о включении в Реестр доверенных операторов юридически значимого электронного документооборота.

Подключение Заказчика к Системе ЭДО и обеспечение ему возможности ЭДО с ее использованием осуществляется в соответствии с Регламентом электронного документооборота Оператора Системы ЭДО, размещенным на его официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://uc-itcom.ru> (далее – Регламент ЭДО).

Система юридически значимого электронного документооборота «DiState» (Система ЭДО) – корпоративная информационная система ЭДО, являющаяся совокупностью взаимодействия программ: программа для ЭВМ «DiState: Оператор ЭДО» (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2015616555 от 15.06.2015), программа для ЭВМ «DiState: DiServer» (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2015616715 от 19.06.2015), и иных входящих в нее модулей и компонентов, обеспечивающих возможность организации и осуществления ЭДО между участниками ЭДО, а также осуществления ЭДО между участниками ЭДО и/или контролирующими органами и/или другими системами ЭДО по телекоммуникационным каналам связи.

Оператор Систем ЭДО обладает правами на использование программ для ЭВМ «DiState», входящих в состав Системы ЭДО, на основании заключенного им с правообладателем (ООО «Диджитал Стэйт» ОГРН 1217800006819) лицензионного (партнерского) договора-оферты на право использования от 01.07.2021.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по организации подключения Заказчика к Системе ЭДО с обеспечением ему с момента этого подключения возможности с ее использованием осуществления ЭДО и технической поддержки использования Системы ЭДО на срок и на условиях, установленных соответствующим тарифным планом (Услуг).

3.2. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в сроки и порядке, установленные настоящей публичной офертой, в соответствии тарифным планом, оплаченным Заказчиком по счёту Исполнителя, определяющим объем оказываемых Услуг.

3.3. Заказчик оплачивает оказываемые Услуги в полном размере согласно выставленному счету в порядке и сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.

3.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять перечень оказываемых Услуг и их стоимость. При этом не подлежит изменению стоимость оплаченных Заказчиком Услуг.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать подключение Заказчика к Системе ЭДО в течение 2 (двух) дней с момента поступления оплаты Заказчика в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящего Договора, и направить в этот срок на адрес электронной почты Заказчика, указанный в его оплаченной Заявке ссылку для доступа к системе ЭДО и иные необходимые данные для обеспечения доступа Заказчика к Системе ЭДО.

4.1.2. Направить Заказчику на адрес электронной почты Заказчика, указанный в оплаченной Заявке, в течение срока, указанного в п. 4.1.1 настоящего Договора, информацию о необходимости уточнения представленных в оплаченной Заявке данных Заказчика, если предоставленных данных недостаточно для предоставления Услуг или предоставленные данные содержат недостоверные сведения.

4.1.3. С момента подключения к Системе ЭДО Заказчика (при условии оплаты Заявки Заказчиком) организовать обеспечение Заказчику доступа к Системе ЭДО с возможностью с ее использованием осуществления ЭДО счетов-фактур в соответствии с Регламентом ЭДО.

4.1.4. Обеспечить осуществление по обращениям Заказчика технической поддержки, указанной в п. 3.1. настоящего Договора, использования Системы ЭДО на срок и на условиях, закрепленных в оплаченном им тарифном плане по счёту Исполнителя, в объеме и порядке, установленными положениями Приложения №1 к настоящему Договору.

4.1.5. В случае неоказания Услуг по независящим от Исполнителя причинам вернуть Заказчику денежные средства, уплаченные им по настоящему Договору, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения от Заказчика соответствующего заявления о возврате денежных средств.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Отказать Заказчику в оказании Услуг в случае несоблюдения Заказчиком требований, предусмотренных настоящей публичной офертой, в том числе в случае предоставления им Исполнителю неполных/недостоверных сведений.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставить Исполнителю необходимые для оказания Услуг достоверные сведения в полном объеме, а также предоставить дополнительные сведения по требованию Исполнителя.

4.3.2. Сообщить Исполнителю о любых изменениях в сведениях о Заказчике, указанных в оплаченной Заявке и (или) представленных по требованию Исполнителя для оказания Услуг, в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента возникновения таких изменений.

4.3.3. Принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги на согласованных настоящим Договором условиях.

4.3.4. Ознакомиться с условиями Регламента ЭДО и соблюдать их в полном объеме.

5. ЦЕНА УСЛУГ

5.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с выставляемым Заказчику счетом и включает в себя в том числе НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предусмотренной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса РФ.

5.2. Заказчик оплачивает Услуги авансом в размере 100%, на основании счета, выставленного Исполнителем, не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента выставления счета.

В случае неоплаты Заказчиком счета в предусмотренный настоящим пунктом Договора срок, поданная Заказчиком Заявка и/или неоплаченный Заказчиком счет признаются недействительными (аннулированными).

5.3. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя или путем оплаты посредством иных сервисов для оплаты, доступ к которым предоставляется Исполнителем.

5.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Оказание Услуг Заказчику производится Исполнителем после поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя и предоставления Заказчиком всей информации, необходимой для оказания Услуг.

6.2. После подключения Заказчика к Системе ЭДО, в соответствии с условиями п. 4.1.1. настоящего Договора, Исполнитель представляет Заказчику на подписание в качестве акта об оказании услуг и счета-фактуры Универсальный передаточный документ (далее – УПД) в 2 (двух) экземплярах по форме, рекомендованной Федеральной налоговой службой (письма ФНС России от 21.10.2013 №ММВ-20-3/96@ и от 17.10.2014 №ММВ-20-15/86@).

УПД предоставляется Заказчику по его желанию одним из следующих способов:

- в виде электронного документа посредством Системы ЭДО;
- иным способом по согласованию между Исполнителем и Заказчиком.

6.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения УПД обязан подписать и направить Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного УПД либо представить Исполнителю в этот же срок мотивированный отказ от подписания УПД.

6.4. Услуги считаются надлежащим образом оказанными с момента подписания Сторонами УПД.

6.5. В случае если в срок, указанный в п. 6.3 настоящего Договора, от Заказчика не поступит подписанный УПД или письменный мотивированный отказ от подписания УПД, такой УПД считается подписанным без замечаний и претензий, а услуги Исполнителя — оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний и претензий.

7. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Заказчик – индивидуальный предприниматель, а также представитель юридического лица, заключая настоящий Договор, выражает согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных Исполнителю в целях исполнения настоящего Договора, Исполнителем (в том числе на передачу таких персональных данных Оператору Системы ЭДО). Указанное согласие выражается путем проставления символа согласия («галочки») в чекбокс при заполнении Заказчиком- индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица Заявки.

В случае, если в процессе взаимодействия при исполнении обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик передает Исполнителю персональные данные иных лиц, в том числе своих работников и/или работников третьих лиц, Заказчик до непосредственной передачи Исполнителю персональных данных обязуется обеспечить легитимное правовое основание обработки соответствующих данных Исполнителем и Оператором (письменное согласие субъекта персональных данных или иное правовое основание в соответствии с положениями действующего законодательства). В случае, если в результате нарушения Заказчиком принятых на себя обязательств Исполнитель и/или Оператор будут привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством, Заказчик обязуется возместить все убытки, понесенные Исполнителем и/или Оператором. Убытки выплачиваются Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и положениями настоящего Договора.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, представленных Исполнителю.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки, понесенные Заказчиком, в случаях:

- невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору;
- отсутствия доступа к программному обеспечению, составляющему Систему ЭДО, связанного с проведением профилактических и/или ремонтных работ на оборудовании Оператора Системы ЭДО, и отсутствия доступа, связанного с действиями Оператора Системы ЭДО, работой сети Интернет или действиями третьих лиц, технических неисправностей такого программного обеспечения, возникших в результате действий Оператора Системы ЭДО или третьих лиц;
- неправомерных действий третьих лиц или действия форс-мажорных обстоятельств;
- если убытки возникли в результате предоставления Заказчиком заведомо ложной информации, или непредоставления информации Исполнителю в разумный срок по письменному или устному запросу Исполнителя, а также в случаях утаивания информации Заказчиком;
- упущенной выгоды Заказчика, связанной с ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств;
- использования Заказчиком несертифицированного программного обеспечения и/или несертифицированных устройств;
- а также в иных случаях, если Исполнитель выполнил все требования действующего законодательства РФ и положений настоящего Договора.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия,

массовые беспорядки, террористические акты, пожары, а также действий и решений органов государственной власти, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Договору. Уведомление о таких обстоятельствах должно быть произведено в течение 3 (трех) суток с момента их появления. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы договор действует в обычном порядке.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, а также за любые иные убытки, понесенные Заказчиком, в случае, если по причине принятия нормативно-правовых актов и/или получения соответствующих предписаний уполномоченных органов государственной власти, а также по иным причинам, в том числе связанным с действиями/бездействиями органов государственной власти, возникают препятствия для использования Системы ЭДО.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

9.2. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензий – 30 (тридцать) дней с момента получения претензии Стороной.

9.3. Споры, вытекающие из настоящего Договора и не урегулированные Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Нижегородской области.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета и действует до полного исполнения обязательств Сторонами

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Приложение №1 – Условия технической поддержки

12. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Полное фирменное наименование: Акционерное общество «Аналитический Центр»

Сокращенное фирменное наименование: АО «Аналитический Центр»

Адрес (место нахождения): 105005, г. Москва, ул. Радио, д. 24, к. 2, помещ. 1П/6

Адрес для почтовых отправлений: 603005, г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д. 10 А, 1 подъезд, 5 этаж, каб. 501 (обособленное подразделение АО «Аналитический Центр» в г. Нижнем Новгороде)

ИНН 5260270696, КПП 770901001

ОГРН 1105260001175

Банк: ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"

БИК: 044525659

Расчетный счет: 40702810700760003146

Кор/счет: 30101810745250000659

Интернет – сайт: www.uc-osnovanie.ru

e-mail: info@uc-osnovanie.ru

Генеральный директор
АО «Аналитический Центр»



С.Ю. Белоногов

Приложение № 1 к Публичной оферте (договору)
на оказание услуг по организации подключения к Системе ЭДО
№АЦ/23-011680 (в редакции от «24» октября 2024 г.)

Объем и порядок технической поддержки

Уровень поддержки – информационно-консультационная поддержка Заказчика по вопросам использования или администрирования Системы ЭДО, восстановления работоспособности Системы ЭДО.

Обращения по вопросам технической поддержки (далее – Обращения) принимаются посредством:

– Звонка на единый телефонный номер 88005508719 Службы технической поддержки по рабочим дням с 07.00 до 19.00 часов московского времени, кроме выходных и праздничных дней (по календарю праздничных дней Российской Федерации).

– отправки заявки в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Системы ЭДО, которая отправляется на общий электронный адрес Службы технической поддержки tr@itcomgk.ru.

Объем технической поддержки:

– Консультации (по телефонным канал связи) Заказчика (работников Заказчика) по работе с Системой ЭДО, помощь в решении проблем (поддержка 1-й линии) – не ограничен.

Порядок подачи и обработки Обращений в Службу технической поддержки:

– Основанием для осуществления технической поддержки является обращение Заказчика в Службу технической поддержки об обслуживании (восстановлении работоспособности) Системы ЭДО и/или оказании информационно-консультационной поддержки по вопросам использования Системы ЭДО.

Сроки обработки Обращений:

Тип Обращения	Время реакции	Время выполнения
Обращение по вопросу работы в Системе ЭДО	25 минут	30 минут
Обращение по вопросу неработоспособности Системы ЭДО	25 минут	В зависимости от причины
Обращение по составлению документов, использованию Системы ЭДО	25 минут	30 минут
Обращения по вопросу регистрации в Системе ЭДО	25 минут	30 минут

Генеральный директор
АО «Аналитический Центр»



С.Ю. Белоногов