

# инструкция

# Отзыв сертификата через портал государственных услуг





8 800 101-41-40 info@uc-osnovanie.ru uc-osnovanie.ru iecp.ru

# Содержание

1	Общие сведения	3
2	Авторизация	3
3	Отзыв сертификата через личный кабинет государственных услуг	4
4	Подача заявления	6
5	Просмотр состояния заявления	12



#### 1 Общие сведения

Через портал государственных услуг можно отозвать действующий сертификат квалифицированной электронной подписи (далее по тексту – КЭП), выданный УЦ «Основание» (АО «Аналитический Центр»), без необходимости обращения в удостоверяющий центр.

Отзыв сертификатов КЭП, выданных УЦ «Основание» (АО «Аналитический Центр») через портал государственных услуг, возможен только у физических лиц.

Сертификат отзывается в течении 12-ти часов с момента получения заявления удостоверяющим центром. Заявление необходимо подписать действующей электронной подписью.

После обработки заявления удостоверяющим центром сертификат будет отозван, и его нельзя будет использовать. Сведения о сертификате останутся в личном кабинете государственных услуг и личном кабинете клиента УЦ «Основание».

Если по заявлению придет отказ, обратитесь в УЦ за информацией по причине отказа.

#### 2 Авторизация

Авторизуйтесь на сайте государственных услуг по адресу <u>https://esia.gosuslugi.ru/login/</u> (Изображение 1).

госу	слуги
Другой по	льзователь
Пароль	X
Восстановить	
	йти
Во	
Во Войти друг	им способом
Войти друг QR-код	им способом Эл. подпись

Изображение 1. Авторизация



8 800 101-41-40 info@uc-osnovanie.ru uc-osnovanie.ru iecp.ru

# 3 Отзыв сертификата через личный кабинет государственных услуг

Для отзыва сертификата необходимо перейти во вкладку личного кабинета государственных услуг (Изображение 2).

<b>ОСУСЛУГИ</b> Гражд	анам У		Услуги	Документы	Заявления	Платежи	Помощь	۹ 💽 -
С С Популярные Здоровье услуги	Справки Пенсии Выписки Пособия	🛱 🤤 Транспорт Сег Права	р 🛄 мъя Образование Дети	Регистрация Паспорт	 Штрафы Налоги	(п) Земля Дом	Прочее	Ведомства
	🛱 Конкурсы и проек для молодежи	пы 🔸 🗗 Ра Слу	жба по контракту	> © 1	осуслуги и Ал	иса >		
	Введите запрос					>		
	Регистрация ТС По	ступление в вуз Эл	ектронная трудовая	Паспорт Р	РФ Приста	вы		
Уведомления	а и платежи						<b>(1</b> ) (	Эсе уведомления
Системные	На ваше имя выпуц	цена электронная подг	ись					
IC.I.						-		

Изображение 2. Профиль

В данной вкладке необходимо нажать на кнопку «Профиль» (Изображение 3).



Изображение 3. Профиль



8 800 101-41-40 info@uc-osnovanie.ru uc-osnovanie.ru iecp.ru

Далее необходимо открыть раздел «Электронная подпись» (Изображение 4).

<b>ГОСУСЛУГИ</b> Гражданам У		Услуги	Документы	Заявления	Платежи	Помощь	Q	•	*
Профиль									
Учётная запись									
Банковские карты и счета	Подтверждённая	учётная запись							
Электронная подпись									
Документы и данные	Измен	ИТЪ							
Безопасность		Лзменить							
Биометрия	<ul> <li>Как обезопасить свою у</li> </ul>	чётную запись на Госу	слугах						
Согласия и доверенности	Сменить пароль								
Uudeosoŭ zevan	Удалить учётную запись								
Сифровой архив									
Связанные аккаунты									

Изображение 4. Электронная подпись

В разделе «Электронная подпись» находятся все действующие КЭП. Найдите нужную КЭП и нажмите кнопку «Отозвать» (Изображение 5).

госуслуги Гражданам ~	Услуги Документы Заявления Платежи Помощь Q	~
Профиль		
Учётная запись	Действующие	
Банковские карты и счета	The second se	-
Электронная подпись	Сертификат электронной подписи Срок действия: 04.07.2024-04.07.2025	
Документы и данные		
Безопасность	Владелец	
Биометрия	Выдан АО "Аналитический Центр" Номер сертификата	
Согласия и доверенности	Вид Квалифицированный	
Цифровой архив		
Связанные аккаунты		
	<ul> <li>Как получить сертификат электронной подписи для гражданина</li> </ul>	9
	<ul> <li>Когда сертификат электронной подписи перестаёт работать</li> </ul>	
	M. Essu contribuist a southorized posterior and polycophylics for a super-	

Изображение 5. Отозвать



Удостоверяющий центр «Основание» AO «Аналитический Надежная Цифровая система идентификации uc-osnovanie.ru и аутентификации для бизнеса и граждан РФ

8 800 101-41-40 Центр» info@uc-osnovanie.ru iecp.ru

Далее необходимо подать заявление на отзыв. Для этого нужно нажать на одноименную кнопку «Подать заявление» (Изображение 6).

lосле обработки за отот сертификат	явления на отзыв вы больше не сможете использоват
Тодписи, созданны	е с помощью него ранее, могут не пройти проверку

Изображение 6. Подать заявление

#### 4 Подача заявления

Для подачи заявления на отзыв КЭП нажмите на кнопку «Начать» (Изображение 7).



Изображение 7. Начать



Удостоверяющий центр «Основание» «Аналитический AO Надежная Цифровая система идентификации uc-osnovanie.ru и аутентификации для бизнеса и граждан РФ

8 800 101-41-40 Центр» info@uc-osnovanie.ru iecp.ru

На следующем этапе необходимо проверить данные отзываемого сертификата. Нужно проверить корректность данных и убедится, что отзывается нужный сертификат. Если все данные корректны, то для дальнейшего формирования заявления следует нажать кнопку «Продолжить» (Изображение 8).

ГОСУСЛУГИ Гражданам ~		Услуги	Документы	Заявления	Платежи	Помощь	Q	
	Данные отзываемого сертиф	оиката						
	Реквизиты сертификата							
	ФИО владельца							
	СНИЛС владельца							
	ИНН владельца							
	Серийный номер							
	Срок действия							
	04.07.2024-04.07.2025							
	Удостоверяющий центр, выдавший серти	ификат						
	АО "Аналитический Центр"							
	Продолжи	пь						

Изображение 8. Данные сертификата

Выберите причину отзыва сертификата (Изображение 9).

Сведения в сертификате неактуальны	>
Изменились ваши персональные данные — фамилия, имя, отчо ИНН	ество, СНИЛС или
Электронная подпись больше не нужна	>
Вы совершили все действия с электронной подписью	
Другая причина	>



8 800 101-41-40 Центр» info@uc-osnovanie.ru iecp.ru

В том случае, если будет выбрана «Другая причина», необходимо самостоятельно указать причину отзыва сертификата (Изображение 10).

< Назад	
Укажите причину отзыва сертификата	
Введите свой вариант	
	0 / 255
Продолжить	

Изображение 10. Собственная причина отзыва

Далее необходимо указать актуальный номер телефона для связи с удостоверяющим центром. УЦ будет связываться с заявителем по указанному номеру телефона в случае возникновения вопросов по поводу отзыва сертификата (Изображение 11).

з удостов	еряющего центра позвонят, если будут вопросы
кажите ном	ер, которым пользуетесь
омер телеф	оона
+7	

Изображение 11. Актуальный номер телефона



8 800 101-41-40 info@uc-osnovanie.ru iecp.ru

При выборе усиленной квалифицированной электронной подписи (далее по тексту – УКЭП) для подписания заявления следует выбрать «УКЭП с компьютера» (Изображение 12). Для подписания заявления УКЭП должна находится на ПК, с которого будет производится подписание, или должна быть подключена к ПК с помощью токена.

акое УКЭП	
/КЭП в приложении «Госключ»	>
Тонадобится телефон или планшет с приложением «Госключ». Если ертификата УКЭП ещё нет, его будет предложено выпустить с помощ агранпаспорта РФ нового образца и NFC, либо подтверждённой биом	ью либо етрии
	>
/КЭП с компьютера	

Изображение 12. Выбор УКЭП

Перед подписанием заявления, необходимо проверить сформированные документы (для ознакомления с документами необходимо нажать кнопку «Скачать» рядом с названием документа). Если документы корректны и заявление на подпись готово к подаче в УЦ, следует нажать кнопку «Подписать» (Изображение 13).



8 800 101-41-40 info@uc-osnovanie.ru uc-osnovanie.ru iecp.ru

< Назад	
Подпишите документы	
Проверьте документы и подпишите электронной подписью	
Как подписать документы УКЭП	
На что обратить внимание при подписании УКЭП	
Документы на подпись XML Заявление 1 Кб PDF Заявление на отзыв сертифика 31 Кб	Скачать
Нажимая «Подписать», вы подтверждаете, что проверили все документы	подписываемые
Подписать	

Изображение 13. Подписание

Если в браузере, с которого производится отзыв сертификата, отсутствует специальный плагин государственных услуг для подписания документов, то необходимо установить данный плагин, следуя инструкции по установке, приведенной в информирующем окне (Изображение 14).



Изображение 14. Информирующее окно



Удостоверяющий центр «Основание» AO «Аналитический Надежная Цифровая система идентификации uc-osnovanie.ru и аутентификации для бизнеса и граждан РФ

8 800 101-41-40 Центр» info@uc-osnovanie.ru iecp.ru

Если плагин государственных услуг работает корректно, появится окно с выбором сертификата для подписания заявления. Необходимо выбрать нужный сертификат, нажав на него (Изображение 15).

ействующие сертификаты	
Физическое лицо	>
Акционерное общество "Аналитический Центр"	
04.07.2024 - 04.07.2025	
Физическое лицо	>
Акционерное общество "Аналитический Центо"	
04.07 2024 - 04.07 2025	

Изображение 15. Выбор сертификата для подписания

Далее необходимо ввести ПИН-код сертификата и нажать кнопку «Продолжить» (Изображение 16).

Физическое Л	ицо			
Акционерное с	бщество "Аналити	ический Цен	птр"	
04.07.2024 - 0	4.07.2025			
Пин-код				

Изображение 16. ПИН-код сертификата



8 800 101-41-40 info@uc-osnovanie.ru uc-osnovanie.ru iecp.ru

Если все вышеперечисленные действия были успешно выполнены, появится соответствующее уведомление об успешной отправке заявления на отзыв (Изображение 17).

3a	явление отправлено
()	Удостоверяющий центр рассмотрит ваше заявление в течение 12 часов с момента получения
Что	одальше
По под	результатам рассмотрения заявления ваш сертификат электронной писи будет отозван
	В личный кабинет
	Изображение 17. Заявление отправлено

## 5 Просмотр состояния заявления

Следить за состоянием заявления можно на главной странице портала государственных услуг в разделе «Уведомления и платежи» (Изображение 18).

			er ) etterer
0	Черновик Сегодня в 12:46	Черновик заявления «Отзыв сертификата электронной подписи»	~
0	Заявление Сегодня в 12:44	Отзыв сертификата электронной подписи Заявление получено организацией	Нет задолженностей
Ø	Системные Сегодня в 11:51	На ваше имя выпущена электронная подпись	

Изображение 18. Уведомление о состоянии заявления

Если заявление на отзыв было одобрено УЦ, придет уведомление о получении статуса «Услуга оказана» (Изображение 19). Сертификат пропадет из списка действующих сертификатов в разделе «Электронные подписи».



8 800 101-41-40 info@uc-osnovanie.ru uc-osnovanie.ru iecp.ru

🕞 😓 Транспорт Семья Права	ССС В Образование Регистрация Дети Паспорт	🖄 п Штрафы Земля Дом Налоги	日日 受 Прочее Ведомства
) <sup>™</sup> Служба по	жонтракту > 🖒 Ко дл	нкурсы и проекты я молодёжи	
		≻	
ступление в вуз Электрон	ная трудовая Паспорт РФ	Приставы	
	> Рт Служба по	<ul> <li>Па Служба по контракту</li> <li>Служба по контра</li></ul>	<ul> <li></li></ul>

Изображение 19. Услуга оказана